

ALGEMENE VOORWAARDEN 'T VERSCHIL BVBA – Hoogstraat 34 – 9340 Lede met ondernemingsnummer: BE0452657626

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Elke bestelling betekent de aanvaarding van onze voorwaarden door de klant.

Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere strijdige algemene voorwaarden, voorkomend op de documenten uitgaande van de klant.

### **Voor Levering aan huis/catering/...**

#### **Verzakingsrecht**

De verkoper wijst de klant op het volgende:

De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien.

Ook niet-consumenten beschikken niet over het recht om van de aankoop af te zien.

BTW

Alle opgegeven prijzen gelden inclusief BTW, behoudens anders opgegeven.

#### **Betalingsvoorwaarden**

Uiterlijk vijftien werkdagen vóór de prestatie geleverd dient te worden, dient 50% van het totale factuurbedrag te worden gestort op rekeningnummer BE61 7330 3850 7717, het saldo is verschuldigd bij ontvangst van de factuur.

Een prestatie wordt pas uitgevoerd als het voorschot t.b.v. 50% betaald is, minimum tien werkdagen voor de prestatie, en bij laattijdige bestelling, mits voorlegging van het betalingsbewijs.

Bij wanprestatie vanwege de klant behoudt BVBA 't Verschil zich het recht voor om hetzij de lopende opdracht te staken (onder definitieve verwerving van de reeds betaalde voorschotsommen, verhoogde

Het aantal gasten dat vijf werkdagen voor de uitvoering van de prestatie bekend is, geldt als minimum voor het berekenen van de eindfactuur. Zo er meer gasten aanwezig zouden zijn dan het gereserveerde aantal, dan zullen deze worden gefactureerd.

Al onze facturen zijn contact betaalbaar bij levering van de goederen/uitvoering van de prestatie, behoudens andersluidende schriftelijke bepaling.

In geval van annulering/opzegging door de koper, gelden volgende regels:

- vijftien kalenderdagen of meer voor de geplande datum van uitvoering: 50% van het

factuurbedrag blijft verschuldigd door de koper;

- veertien kalenderdagen - vijf kalenderdagen voor de geplande datum van

uitvoering: 85% van het factuurbedrag blijft verschuldigd door de koper;

- minder dan vijf kalenderdagen voor de geplande datum van uitvoering: 100% van

het factuurbedrag blijft verschuldigd door de koper

In geval van laattijdige betaling van de factuur, is van rechtswege een moratoire

interessen verschuldigd t.b.v. 12%.

Eveneens is bij laattijdige betaling, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke

ingebrekestelling een schadevergoeding t.b.v. 15% verschuldigd, met een minimum

van € 75,00.

De niet-betaling van de factuur op de vervaldatum zal eveneens tot gevolg hebben

dat alle eerdere toegestane betalingsvoorwaarden automatisch vervallen, hetgeen

ertoe leidt dat alle facturen onmiddellijk opeisbaar worden in hun geheel. De

interessen en schadebedingen zullen in voorkomend geval met terugwerkende kracht

aanvang nemen op de dag van leering.

Bij verlies van kredietwaardigheid (bv. faillissement, aanvraag tot WCO,

invereffeningstelling, schuldenregeling, edm. of de dreiging hiermee) worden alle nog

niet vervallen facturen opeisbaar.

## **Offerte**

Een offerte wordt opgemaakt op basis van de door de klant verstrekte gegevens over

tijdsindeling, plaats, het aantal gasten en de gewenste prestaties. Alle opgegeven

prijzen zijn per eenheid. De prijs zal herberekend worden indien zich hier significante

wijzigingen in voordoen. Planning en logistieke aanpassingen die afwijken van de

getekende offerte zullen per actie besproken en gebudgetteerd worden. Deze offerte

kan altijd in onderlinge overeenstemming aangepast worden. Indien u akkoord gaat

met de hierboven beschreven offerte, gelieve deze dan "getekend voor akkoord"

terug te sturen. Foto's gebruikt in de offerte zijn enkel ter illustratie.

Elke offerte is bindend voor een duur van hoogstens vijftien kalenderdagen. Na deze

periode, komt het aanbod automatisch te vervallen.

Elke bestelling door de klant verbindt deze laatste, BVBA 't Verschil kan hierdoor

echter slechts gehouden zijn na schriftelijke bevestiging van aanvaarding van de bestelling door BVBA 't Verschil én na storting van 50% van het verschuldigde totaalbedrag vijftien werkdagen vóór de prestatie geleverd dient te worden.

Niet-tijdige betaling van dit bedrag ontslaat de koper niet van diens verplichting om dit bedrag alsnog te storten.

BVBA 't Verschil is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings, sociale media uitingen of op de website van BVBA 't Verschil.

Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven, etc. met betrekking tot aanbiedingen en kenmerken van goederen (bijvoorbeeld maten of gewichten) of diensten die worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. BVBA 't Verschil garandeert echter niet dat alle aanbiedingen, goederen en diensten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

#### **Verbintenis**

BVBA 't Verschil verbindt er zich toe om zich zoveel mogelijk in te spannen om elke bestelling uit te voeren. Geenszins kan dit aanzien worden als een resultaatsverbintenis.

#### **Overmacht**

BVBA 't Verschil is niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van de overeengekomen verbintenissen t.g.v. overmacht in de meest ruime betekenis ervan, noch ten gevolge van gebrekkige uitvoering van eventuele onderaannemers,

Ten niet-limitatieve titel kan vermeld worden: stakingen, regeringsmaatregelen, ziekte of ongeval van personeel of onderaannemers, alsmede alle niet-voorzienbare gebeurtenissen. Bij niet-uitvoering van de bestelling tengevolge van overmacht blijft het reeds gestorte voorschot definitief verworven ten titel van vergoeding van de reeds uitgevoerde voorbereidingen en administratiekosten. BVBA 't Verschil behoudt zich het recht voor om wegens onvoorziene omstandigheden een andere zaal te voorzien voor de klant dan welke vermeld staat op het contract, met dezelfde faciliteiten.

## **Klachten**

Klachten betreffende diensten, grondstoffen en prijzen worden slechts aanvaard zo er bij levering een schriftelijk voorbehoud wordt overhandigd.

Klachten betreffende de facturatie dienen aangetekend te worden toegezonden aan BVBA 't Verschil binnen de vijf kalenderdagen na factuurdatum.

Het invoeren van een betwisting, om welke reden dan ook, geeft aan de koper niet het recht om de betaling van de vervallen facturen in te houden, zelfs niet gedeeltelijk.

## **Ontbinding**

BVBA 't Verschil behoudt zich tevens het recht voor om zonder enige schadevergoeding de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische of financiële toestand van de klant.

## **Imago**

In geen geval mag het doel van het evenement zoals afgesproken werd met BVBA 't Verschil, eenzijdig door de klant gewijzigd worden. De klant verbindt er zich toe het imago van BVBA 't Verschil te vrijwaren van elke mogelijke bezoedeling, zoals daar zijn in een niet-limitatieve opsomming: geluidshinder, ruzies, vandalisme.... De klant verbindt er zich toe een schadevergoeding te betalen ingeval een bezoedeling van welke aard dan ook het imago van BVBA 't Verschil schaadt.

## **Verzekering**

De klant dient zelf voldoende verzekerd te zijn tegen alle mogelijkerwijs uit het evenement voortvloeiende risico's.

## **Attesten/vergunningen**

Behoudens andersluidend schriftelijk beding verbindt de klant er zich toe alle nodige reglementaire en administratieve vereisten te hebben vervuld om de geplande elementen te laten plaatsvinden, zoals daar ondermeer ten exemplatieve titel kan genoemd worden SABAM, taksen, vergunningen, ... Ieder gevolg van het niethebben van de juiste attesten, (werk)vergunningen en dergelijke valt geheel onder de aansprakelijkheid van de klant. De kosten voor het vervullen van voormelde

vereisten vallen volledig ten laste van de klant.

#### Beschadiging/verlies

Het aanrekenen van leeggoed, bestek, bloemen, decorstukken en andere materialen houdt geen overdracht van eigendom in van voormelde goederen.

Goederen die door de klant of gasten van de klant of door derden worden meegenomen of beschadigd, zij het met opzet, nalatigheid of oneigenlijk gebruik, zullen eveneens aangerekend worden aan de klant.

#### Bevoegdheid rechtbanken

Enkel de Rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Dendermonde zijn bevoegd in geval van geschillen. Zo het bedrag lager is dan € 1860, is het Vrederecht Aalst 1 bevoegd.

#### Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

#### Nietigheid

De nietigheid van één der clausules van deze overeenkomst zal onder geen enkel beding aanleiding geven tot de nietigheid van de overeenkomst op zichzelf.

Desbetreffende nietige clausule zal door partijen worden geïnterpreteerd en toegepast op de wijze die het best hun gemeenschappelijke bedoeling benadert.

#### Hoofdelijkheid

Alle klant(en) zijn hoofdelijk, de één bij gebreke aan de ander, gehouden de verbintenissen, voortspuitend uit onderhavige overeenkomst, te voldoen, zelfs indien de klant(en) in de toekomst hun handelsactiviteiten overzetten in een rechtspersoon.

### **Voor in het restaurant:**

#### 1. DE PRIJZEN EN DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

§1 Het aankoopproces wordt gestart zodra de Klant een reservering bevestigt en/of producten in het winkelmandje van de webshop plaatst. De overeenkomst gaat in van het moment dat de Klant aanvinkt deze voorwaarden te aanvaarden en zijn order en/of reservering definitief bevestigt.

§2 De producten en diensten die de Klant via het Internet kan aankopen worden op een voldoende gede- tailleerde wijze omschreven, in de webshop zelf. De Klant een correcte beoordeling van het product of de dienst te kunnen laten maken. Indien de Klant niet zeker is van de inhoud van de dienst of het product die hij via het Internet wenst aan te kopen, is het aan de Klant om zich bij Het Verschil hierover verder te informeren en dit vóór het plaatsen van de aankoop.

§3 Prijzen weergegeven op de website worden daar met de meeste zorg geplaatst. Doch mogelijke fouten in deze prijzen binden Het Verschil niet zolang de aankoop op afstand niet afgesloten wordt. Eens de verkoop op afstand afgesloten wordt, gelden de prijzen zoals ze worden weergegeven in het besteloverzicht. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

§4 De prijs van de aanbieding is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties of opties kunnen ter plaatsen nog door de Klant extra geconsumeerd worden en zullen dan aan de gangbare prijzen worden aangerekend.

## 2. BEDENKTIJD EN HERROEPINGSRECHT

§1 De Klant, in hoedanigheid van natuurlijk persoon, heeft bij een aankoop voor niet-beroepsmatig gebruik, het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst, en dit in de mate daartoe gerechtigd door de wet. De Klant hoeft in dat geval enkel de directe kosten te betalen voor het terugsturen van de goederen.

§2 In volgende gevallen beschikt de Klant niet over het recht van de aankoop af te zien:

- Diensten waarvan de uitvoering met de instemming van de Klant begonnen is vóór het einde van de bedenktijd.
- Goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben.
- Goederen die door hun aard niet terugbezorgd kunnen worden
- Goederen die te snel kunnen bederven of verouderen

In concreto betekent dit dat bij een aankoop op afstand bij Het Verschil, de Klant niet beschikt over het recht van de aankoop af te zien in volgende gevallen:

- De Klant maakt de reservering of plaatst de bestelling in hoedanigheid van Handelaar of voor beroepsmatig gebruik.
- De Klant koopt een cadeaubon en deze is reeds verbruikt op het moment dat de Klant aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht
- De geleverde goederen bevatten voedingswaren
- De Klant bestelt/reserveert een dienst minder dan veertien kalenderdagen op voorhand.

§3 Indien de Klant van zijn herroepingsrecht wenst gebruik te maken, moet hij zijn aanvraag binnen de herroepingstermijn schriftelijk richten aan Het Verschil bvba – Hoogstraat 34 – 9340 Lede

## 3. VOORSCHOT EN ANNULERINGSREGELS

§1 Bij het afsluiten van de verkoop op afstand omtrent reserveringen kan gevraagd worden om een voor- schot van een deel of het geheel van het verschuldigde bedrag te betalen. Hierop zijn annuleringsregels van toepassing.

§2 Indien een voorschot gevraagd wordt, zal een uiterste betaaldatum, die kan afhangen van het moment van bestellen, meegedeeld worden aan de Klant.

§3 Indien het voorschot niet ontvangen is binnen deze vooropgesteld termijn heeft Het Verschil het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te verbreken.

§4 In geval de Klant kiest voor het direct online betalen, heeft Het Verschil het recht deze overeenkomst eenzijdig te annuleren mits de betaling niet succesvol is afgerond binnen 30 minuten na het bevestigen van de aankoop.

§5 Een betaling van het voorschot is in geval van een telefonische verkoop op afstand een onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden door de Klant.

§6 In geval de Klant zijn bestelling annuleert, worden volgende annuleringsregels toegepast voor eventuele recuperatie van het voorschot:

- Indien de Klant meer dan 30 kalenderdagen (meer dan 60 kalenderdagen voor reserveringen vanaf 6 personen) vóór het leveren van de goederen of diensten annuleert, krijgt hij het volledige voorschot terug.

- Indien de Klant tussen 30 en 7 kalenderdagen (tussen 60 en 14 kalenderdagen voor reserveringen vanaf 6 personen) vóór het leveren van de goederen of diensten annuleert, krijgt hij 50% van het voorschot terug.

- Indien de Klant minder dan 7 kalenderdagen (minder dan 14 kalenderdagen voor reserveringen vanaf 6 personen) vóór het leveren van de goederen of diensten annuleert, wordt het gehele voorschot verrekend als administratiekost.

Deze annuleringsregels gelden enkel voor groepen vanaf 6 personen.

Voor minder dan 6 personen gelden de annuleringsregels van Hoofdstuk 6 – Bevestigingen en herinneringen.

§7 Annuleringen kunnen enkel per e-mail gebeuren. Annuleringen per SMS of andere wijze worden niet aanvaard.

§8 Indien (een deel van) het voorschot terug verschuldigd is aan de Klant, wordt dit omgezet in een waardebond voor de Klant.

Deze omzetting geldt niet meer vanaf een tweede annulering voor dezelfde reservering. Het voorschot wordt dan verrekend als administratiekost.

Op voorschotten zijn nooit interesten verschuldigd.

#### 4. BEVESTIGINGEN EN HERINNERINGEN

§1 Bij het plaatsen van een bestelling en/of een reservering, krijgt de Klant steeds een bevestiging per e-mail in geval er een geldig e-mailadres wordt opgegeven en eventueel een bevestiging per SMS.

§2 Voor het ophalen van de goederen of het uitvoeren van de diensten krijgt de Klant een herinnering per e-mail en/of SMS, behalve indien de Klant aangegeven heeft dat hij geen herinneringen wenst te ontvangen.

§3 Volgende voorzorgsmaatregelen worden gehanteerd:

- De Klant dient zijn reservering te herbevestigen 4 dagen vóór aankomst
- Bij een annulering minder dan 3 dagen vóór aankomst zal er een forfaitair bedrag van € 20,- per persoon aangerekend worden. De Klant die een voorschot betaald heeft, verliest wel zijn voorschot.
- Bij een annulering op de dag zelf van aankomst zal er een forfaitair bedrag van € 20,- per persoon aangerekend worden, behalve voor de Klant die een voorschot betaald heeft voor een groep vanaf 8 personen.
- Bij een “no show” zal er een forfaitair bedrag van € 20,- per persoon aangerekend worden, behalve voor de Klant die een voorschot betaald heeft voor een groep vanaf 8 personen. Deze Klant verliest wel zijn voorschot.
- Indien de Klant niet herbevestigt, wordt dit aanschouwd als een annulering en gelden dezelfde voorwaarden zoals hierboven vermeld.
- De invulling van de reservering door de Klant geldt als akkoord met bovenstaande bepalingen en geeft Het Verschil onherroepelijk machtiging deze vergoedingen te verrekenen via de meegedeelde kredietkaart of via facturatie.

§4 De Klant kan niet opteren om geen betalingsherinneringen te krijgen indien het voorschot niet direct online betaald wordt.

§5 Het effectief afleveren door Het Verschil van bevestigingen en/of herinneringen per e-mail en/of SMS kan omwille van technologische redenen nooit 100% gegarandeerd worden. Het niet ontvangen van een bevestiging of herinnering door de Klant kan dan ook nooit als reden tot verbreking van de overeenkomst worden ingeroepen door de Klant. Indien de Klant een bepaalde bevestiging of herinnering niet ontvangen heeft, kan hij steeds Het Verschil contacteren met de vraag deze opnieuw te versturen.

## 5. TOEPASSELIJK RECHT EN AANSPRAKELIJKHEID

§1 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.

§2 Bij optredende geschillen zijn uitsluitend de rechtscolleges van Dendermonde bevoegd.

§3 De Klant die de reservering maakt of de bestelling plaatst, zal door Het Verschil aansprakelijk gesteld worden.

§4 EU-platform voor alternatieve geschillenbeslechting: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr)

Via deze site kan de Klant een klacht indienen over producten of diensten die hij via internet heeft gekocht, en op zoek gaan naar een neutrale derde partij (“geschillenorgaan”) om het geschil op te lossen. De Klant kan deze site alleen gebruiken als hij in de EU woont.